

ЗВІТ
ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ ПРО ЯКІСТЬ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
за 2016 рік

Подають		Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України		до 30 січня після звітного періоду
Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ СП «Інфоком»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02192, м. Київ, вул. Шалетт, буд. 1	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи – підприємця - платника податків 14297222	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

Форма N 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 N 174

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуга доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	%	Не більш ніж одна доба	Не менше ніж 65%	97,0149	Не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності	%	Не більш ніж 1%	Не більш ніж 1%	0,3146	Не більш ніж 1%

	(неправильності).					
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%	Не більш ніж 1%	Не більш ніж 1%	0,0000	Не більш ніж 1%
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%	Не більш ніж 1%	Не більш ніж 1%	0,2167	Не більш ніж 1%
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі.	%	Не менше ніж 90%	Не менше ніж 90%	99,7701	Не менше ніж 90%
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	Не більше ніж 10%	Не більше ніж 10%	0,0000	Не більше ніж 10%
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі.	%	Не менше ніж 90%	Не менше ніж 90%	99,2163	Не менше ніж 90%
0508	Відсоток відмов.	%	Не більше ніж 10%	Не більше ніж 10%	0,5550	Не більше ніж 10%

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Центр Управління Мережею	-	№5 від 26/10/2015	17:15 01/08/2016 - 14:50 02/09/2016
1002	Центр Управління Мережею	-	№6 від 04/01/2016	00:00 01/01/2016 - 00:00 01/01/2017

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): - _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.infocom.ua/catalogue.jsp?catalogueId=1001&cataloguerId=6205&lang=1>

Перший заступник Генерального
директора, Технічний директор СП
«Інфоком»



О. Е. Мілютін

(П. І. Б.)

Виконавець

О. С. Бельков

(П. І. Б.)

адреса електронної пошти:

infocom@infocom.ua

телефон:

+380 44 2305200

факс:

+380 44 2305206