

ЗВІТ ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ ПРО ЯКІСТЬ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ за 2017 рік

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма N 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 N 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ СП «Інфоком»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02192, м. Київ, вул. Шалетт, буд. 1 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи – підприємця - платника податків 14297222
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуга доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	%	Не більш ніж одна доба	Не менше ніж 65%	96,1783	Не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності	%	Не більш ніж 1%	Не більш ніж 1%	0,1568	Не більш ніж 1%

	(неправильності).					
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%	Не більш ніж 1%	Не більш ніж 1%	0,0000	Не більш ніж 1%
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%	Не більш ніж 1%	Не більш ніж 1%	0,4587	Не більш ніж 1%
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі.	%	Не менше ніж 90%	Не менше ніж 90%	99,3887	Не менше ніж 90%
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	Не більше ніж 10%	Не більше ніж 10%	0,0000	Не більше ніж 10%
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі.	%	Не менше ніж 90%	Не менше ніж 90%	97,8611	Не менше ніж 90%
0508	Відсоток відмов.	%	Не більше ніж 10%	Не більше ніж 10%	1,5370	Не більше ніж 10%

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Центр Управління Мережею	-	№7 від 28/07/2017	08:35 12/06/2017 - 16:10 14/07/2017
1002	Центр Управління Мережею	-	№8 від 03/01/2018	00:00 01/01/2017 - 00:00 01/01/2018

* Тільки для підприємств державного сектору.


** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).


Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://www.infocom.ua/services/yakist-telekomunikatsiinykh-posluh>


Перший заступник Генерального
директора, Технічний директор СП
«Інфоком»



(підпис)



М. П.



(підпис)

О. Е. Мілотін

(П. І. Б.)

Виконавець

І. О. Якимець

(П. І. Б.)

адреса електронної пошти:

infocom@infocom.ua

телефон:

+380 44 2305200

факс:

+380 44 2305206