

**ЗВІТ**  
**ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ ПРО ЯКІСТЬ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**  
за 2018 рік

Подають		Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України		до 30 січня після звітного періоду
<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ТОВ СП «Інфоком»</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>02192, м. Київ, вул. Шалетт, буд. 1</u>	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи – підприємця - платника податків <u>14297222</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

**Форма N 11-ЯТП**  
**(річна)**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення НКРЗ  
15.04.2010 N 174

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	<b>Послуга доступу до Інтернет</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	Не менше ніж 65%	Не менше ніж 65%	94,1176	Не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	Не більш ніж 1%	Не більш ніж 1%	0,1569	Не більш ніж 1%

0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	Не менше ніж 90%	Не менше ніж 90%	95,9301	Не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	Не більше ніж 10%	Не більше ніж 10%	0,5985	Не більше ніж 10%
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	мс	Не встановлено	Не встановлено	10,3516	Не встановлено

## 2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Центр Управління Мережею	-	№9 від 4/01/2019	17:30 07/11/2018 - 17:35 06/12/2018

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://www.infocom.ua/services/yakist-telekomunikatsiinykh-posluh>

Перший заступник Генерального  
директора, Технічний директор СП  
«Інфоком»



О. Е. Мілютін

(П. І. Б.)

Виконавець

І. О. Якимець

(П. І. Б.)

адреса електронної пошти:

[infocom@infocom.ua](mailto:infocom@infocom.ua)

телефон:

+380 44 2305200

факс:

+380 44 2305206